

Губернатору Свердловской области

Евгению Владимировичу Куйвашеву

***О внесении изменений в Стандарты социальных услуг и в Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Свердловской области в связи с мероприятиями по предупреждению распространения коронавирусной инфекции***

Уважаемый Евгений Владимирович!

В настоящее время в соответствии с Указом Президента РФ от 02.04.2020 N 239 "О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" в Свердловской области, как и в других регионах нашей страны, введены мероприятия, направленные на предупреждение распространения коронавирусной инфекции. В первую очередь указанные мероприятия ограничивают контакты между людьми.

Безусловно, поставщики социальных услуг Свердловской области и другие социальные организации, подписывающие настоящее обращение, понимают **объективную необходимость, важность и значимость данных мероприятий.**

Закрепленные в Указе Губернатора Свердловской области № 100-УГ от 18.03.2020г. «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» (с последующими изменениями) ограничительные меры каждый из нас беспрекословно соблюдает: офисы не работают, все сотрудники переведены на дистанционную работу, социальные услуги, оказание которых предполагает личный контакт между людьми, не оказываются, либо оказываются в значительно меньшем объеме.

Вместе с тем никуда не исчезли те проблемы, на устранение которых или на уменьшение социальной напряженности от которых, и было направлено оказание социальных услуг. Получатели социальных услуг постоянно обращаются в адрес поставщиков социальных услуг с просьбой об оказании тех или иных социальных услуг с использованием средств телекоммуникационных сетей (например, Скайп, Zoom, Facetime, Whatsapp и проч.).

Мы, поставщики социальных услуг в Свердловской области, и другие социальные организации, занимающиеся оказанием помощи и поддержки детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья, их семьям, другим нуждающимся категориям населения, не понаслышке знаем проблемы граждан. Мы знаем, как им необходимы социальные услуги даже в современных условиях, когда контакты между людьми ограничены. У каждого из нас имеется выход в Интернет, на удаленной работе находятся высокопрофессиональные специалисты, имеются все необходимые технические средства (компьютеры и ноутбуки, видеокамеры,

гарнитуры, устойчивое Интернет-соединение и всё программное обеспечение и проч.) для дистанционного оказания социальных услуг.

Такие **социально-медицинские услуги, как:**

- Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет;
- Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями;
- Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, управление социальной политики;
- Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями, подразделением фонда социального страхования, протезно-ортопедическим предприятием;
- Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, подразделение фонда социального страхования, протезно-ортопедическое предприятие;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- Проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни;
- Осуществление посреднических действий между клиентом и организациями, осуществляющими проведение реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера;
- Содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями;
- Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в медицинскую организацию, бюро медико-социальной экспертизы;
- Осуществление посреднических действий между клиентом и медицинскими организациями по телефону, через сеть Интернет;
- Личное обращение социального работника в медицинскую организацию;

такие **социально-педагогические услуги, как:**

- Педагогическая диагностика;
- Проведение индивидуального занятия по обучению родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности;
- Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- Индивидуальное социально-педагогическое консультирование;

- Индивидуальная социально-педагогическая коррекция;

такие **социально-психологические услуги, как:**

- Индивидуальное социально-психологическое консультирование;
- Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов;
- Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних детей;

такие **социально-правовые услуги, как:**

- Содействие клиенту в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;
- Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов;
- Содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки;
- Обращение в интересах клиента либо сопровождение клиента в управление социальной политики, многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг,

такие **срочные социальные услуги, как:**

- Оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

такие **социально-трудовые услуги, как:**

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (организация и проведение индивидуальных занятий творческим трудом в форме онлайн-занятий);

такие социальные услуги, как **оказываемые в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- Проведение индивидуального занятия по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

– **вполне возможно оказывать с использованием телекоммуникационных систем, используя возможности сети Интернет.**

Следует отметить, что большинство не только предпринимателей, но и государственных и муниципальных органов власти и организаций в условиях пандемии оперативно организовали предоставление услуг в режиме online.

Следует отметить, что использование телекоммуникационных сетей не является чем-то инновационным, уже давно используется во всем мире и обусловлено реальной необходимостью. Так работают, например, медицинские работники (телемедицина), логопеды, психологи и коррекционные педагоги, специалисты по прикладному анализу поведения (консультирование и коррекция применяемых к ребёнку / взрослому методов, методик и т.д.).

**Вместе с тем, в Стандартах социальных услуг предоставление тех социальных услуг, в которых не обязательно личное присутствие поставщика социальных услуг и получателя социальных услуг, в форме социального обслуживания «на дому» дистанционно до настоящего времени не предусмотрено. Значит, поставщики социальных услуг не могут подобным образом их оказывать.**

Возникшая сегодня ситуация с ограничительными мерами из-за коронавирусной инфекции вскрыла эту недоработку. Система оказания социальных услуг детям-инвалидам и взрослым с инвалидностью в условиях ограничительных мер не работает: **дети, родители, взрослые инвалиды, другие категории получателей не получают социальные услуги дистанционно, поставщики социальных услуг не могут реализовать свой потенциал.**

**Считаем, что возникшую ситуацию необходимо рассматривать как стимул для развития системы оказания социальных услуг в Свердловской области.**

Указанную недоработку в части отсутствия возможности оказывать социальные услуги с использованием телекоммуникационных систем связи необходимо устранить в максимально короткие сроки, так как вопрос организации предоставления социальных услуг дистанционно так или иначе возникает. Будет возникать он и в будущем, ведь существует большое количество ситуаций, когда это необходимо: срочность (например, консультация психолога), невозможность приехать к поставщику социальных услуг из-за территориальной удаленности (например, поставщик социальных услуг находится в г. Екатеринбурге, а получатель социальной услуги живет в г. Серове) и т.д.

На основании изложенного выше с целью реализации конституционного права на социальное обеспечение несовершеннолетних детей-инвалидов и других нуждающихся категорий населения в Свердловской области, просим Вас:

1. Внести изменения в Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг», предусмотрев **возможность оказания социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-медицинских услуг и срочных социальных услуг для несовершеннолетних и совершеннолетних граждан - получателей социальных услуг с формой**

**социальное обслуживание «на дому» дистанционно с использованием телекоммуникационных средств связи.**

**2. В период действия ограничительных мер, введенных Указом Губернатора Свердловской области № 100-УГ от 18.03.2020г. (с последующими изменениями), обеспечить упрощенный порядок вхождения некоммерческих организаций в реестр поставщиков социальных услуг Свердловской области.**

Со своей стороны, предлагаем активное и, самое главное, оперативное участие в обсуждении всех инициатив и проектов.

Ответ просим направить по адресу: 620016, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Михеева М.Н., д. 2, кв. 796, и по электронным адресам, указанным ниже.

21 апреля 2020 г.

**Бойко Ольга Яковлевна,**

генеральный директор СООБО ДИСПО-центр,  
исполнительный директор Специального Олимпийского комитета Свердловской области,  
член совета по делам инвалидов при губернаторе Свердловской области,  
член правления Специальной Олимпиады России, кандидат педагогических наук.

**Бучельникова Лариса Владимировна,**

Директор Автономной некоммерческой организации социальной поддержки семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья детям»

**Волкова Ирина Геннадьевна**

ООО «Реабилитация Доктора Волковой»

**Воропаева Ирина Александровна**

ИП Воропаева И.А. (поставщик соц.услуг)

**Гуткина Ирина Ароновна,**

директор Свердловского регионального благотворительного общественного фонда «Екатеринбургский еврейский культурный центр «Менора»,  
член регионального правления БФ «Российский еврейский конгресс»,  
член Ассоциации еврейских благотворительных организаций «Идуд Хасадим»,  
член Ассоциации национально-культурных автономий Свердловской области.

**Двинин Андрей Николаевич**

Директор АНО «Спектрум-М»

**Зверева Елена Владимировна,**

председатель СОО Российского Союза Молодежи,  
председатель Ассоциации "Круглый стол молодежи и детских объединений Свердловской области, заместитель председателя Общественной палаты Свердловской области.

**Корчагина Ольга Геннадьевна**

**Новожилова Светлана Сергеевна**

Генеральный директор АНО «Уральский центр развития гражданских инициатив и социального партнерства»

**Певная Мария Владимировна,**

Заведующий кафедрой социологии и технологий ТГМУ Школы государственного управления и предпринимательства УрФУ, Доцент, Доктор социологических наук.

**Попова Наталья Павловна,**

Директор частного общеобразовательного учреждения  
Средняя общеобразовательная школа «Творчество».

**Савельевских Анна Валерьевна,**

Директор АНО Содействия внедрению модели инклюзии детей и подростков с нарушениями интеллектуального развития, в том числе с расстройствами аутистического спектра "Открытый город".

**Смирнова Яна Геннадьевна,**

Директор АНО Информационный центр развития социальных инициатив УралДобро, кандидат филологических наук.

**Смолина Наталья Сергеевна УРФУ**

Доцент, Руководитель образовательной программы бакалавриата, кандидат философских наук, УРФУ, Кафедра социальной работы

**Симакова Вера Игоревна,**

Генеральный директор АНО «Благое дело»,  
Член совета по делам инвалидов при губернаторе Свердловской области, помощник депутата ЗакССО В. В. Погудина, советник уполномоченного по правам Свердловской области.

**Сунцова Лада Валентиновна**

Директор ООО «Такт С»

**Сыропятов Михаил Борисович**

ИП Сыропятов Михаил Борисович (поставщик соц. услуг)

**Хаитова Александрина Иосифовна,**

Президент Благотворительного фонда "Я особенный"

**Хижнякова Татьяна Николаевна,**

Учредитель БФ «Умная среда»,  
Эксперт общественной палаты Свердловской области.